

Jamf parent, veiledning.

Via appen Jamf Parent kan dere styre skjermbruken på skolens nettbrett. Dere kan styre hva som skal være tilgjengelig på barnas skolenettbrett etter skoletid, i helger og ferier. Appen kan ikke brukes til overvåkning, men er et verktøy for å styre hva som skal være tilgjengelig på nettbrettet, sperre for nettleseren eller låse nettbrettet til kun én app. Appen fungerer mellom klokken 15.00 og 08.00 på hverdager, og hele døgnet i helger og ferier frem til barnet er 13 år.

Hvordan komme i gang:

1. Registrer deg: Du får tilgang til Jamf Parent via et samtykkeskjema. Skjemaet finner du ved å logge på skolens hjemmeside og trykke på "Samtykke" eller ved å gå direkte til <https://samtykke.osloskolen.no>. Har du flere barn, må du samtykke for hvert enkelt barn.
2. Last ned appen: Jamf Parent-appen er tilgjengelig for nedlasting fra App Store (for iOS-enheter) eller Google Play (for Android-enheter). Søk etter "Jamf Parent" og installer appen på din mobiltelefon.
3. Utforsk funksjonene: Du finner en kort veiledning vedlagt i denne skolemeldingen. Du finner også løsninger på de vanligste problemene og veiledningsvideoer på <https://aktuelt.osloskolen.no/larerik-bruk-av-laringsteknologi/ressurser/foreldrestyrt-nettbrett/>. Du kan for eksempel sette begrensninger på faste tidspunkt gjennom uken. Hvis du opplever problemer med appen eller har spørsmål, ta gjerne kontakt med oss.

Hjelp og støtte

- **Jeg ser ikke alle iPadene til barna mine i Jamf Parent, selv om jeg har logget på i Jamf Parent**
SVAR: Du må gi samtykke for hvert barn i samtykkeportalen.
- **Jeg får feilmelding når jeg forsøker å logge på**
SVAR: Pass på at du skriver osloskolen i feltet for "Domene". Du må bruke nøyaktig samme brukernavn og passord som du brukte da du registrerte deg.
- **Jeg får ikke tilgang til å styre iPaden til barnet mitt, selv om jeg er logget på**
SVAR: Tilgangen til å styre iPaden er bare tilgjengelig mellom klokken 16.00 og 08.00 på hverdager, i helger og i ferier. Prøv igjen på et av disse tidspunktene.
- **Jeg har glemt passordet**
SVAR: Du kan gå inn i Samtykkeskjema og fylle ut passord på nytt